

Корпоративная сессия

«Проектирование нового бизнес-процесса»

Корпоративная сессия «Проектирование нового бизнес-процесса» позволяет в сжатые сроки выработать оптимальный способ реализации нового бизнес-процесса, сформировать сплоченную команду для его выполнения, обеспечить запуск бизнес-процесса в работу с минимальными затратами и рисками.



Предметная область:	Моделирование процессов Оптимизация процессов	Целевая аудитория:	Топ-менеджеры Руководители Бизнес-аналитики
Программный продукт:	-	Доступные форматы:	Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	от 1 дня (8 акад. часов)	Платный:	Платный

Нужна ли Вам корпоративная сессия?

Мы рекомендуем организовать корпоративную сессию «Проектирование нового бизнес-процесса» в следующих случаях:

- Когда необходимо организовать выполнение нового бизнес-процесса оптимальным способом при минимальных затратах и рисках
- Когда имеются противоречия между топ-менеджерами или другими ключевыми сотрудниками о том, как должен быть организован новый бизнес-процесс
- Когда инициативы по организации нового бизнес-процесса не доводятся до логического завершения, остаются только на бумаге, без внедрения в практику
- Когда требуется реализовать новый процесс наличными ресурсами, без привлечения или с минимальным привлечением персонала с рынка труда
- Когда Вы хотите создать сплоченную, мотивированную команду для выполнения нового бизнес-процесса, ориентировать сотрудников на единые цели

Цели и задачи корпоративной сессии

1. Выработать оптимальный способ реализации нового бизнес-процесса, создать модель процесса, матрицу ответственности и показатели эффективности
2. Составить план мероприятий по вводу в работу нового бизнес-процесса, автоматизации и регламентации выполняемых процедур
3. Обеспечить сжатые сроки за счет применения техники фасилитации (групповой работы под руководством эксперта)
4. Получить обоснованный результат высокого качества за счет применения техники структурного анализа и проектирования под руководством эксперта
5. Снять внутренние противоречия, добиться одобрения единого результата всеми заинтересованными сторонами за счет использования групповой динамики

Результаты корпоративной сессии

1. Создана модель нового бизнес-процесса, матрица ответственности, отражены материальные и информационные потоки
2. Разработан план мероприятий по вводу в работу нового процесса, с указанием сроков выполнения работ и ответственных лиц
3. Разработаны показатели производительности (KPI) процесса, которые можно привязать к системе мотивации
4. Новый бизнес-процесс одобрен и принят всеми заинтересованными лицами. Отсутствуют противоречия, которые могут привести к конфликтным ситуациям
5. Участники корпоративной сессии стали сплоченной командой единомышленников, которая готова к эффективному выполнению нового бизнес-процесса

Отзывы участников



Лариса Белова
Директор по развитию «ЛВЗ «Вереск»

“ Мы проектировали бизнес-процессы для нового производства, которое открывали «с нуля». В ходе корпоративной сессии мы создали модель бизнес-процессов, распределили ответственность между сотрудниками, разработали показатели эффективности.



Сергей Емеличев
Генеральный директор «Фрут-сервис»

“ Проведение корпоративной сессии по проектированию новых бизнес-процессов позволило нам полноценно задействовать топ-менеджеров, снять противоречия между ними, сплотить и ориентировать команду на достижение результата.

Технология подготовки и проведения сессии

Корпоративная сессия по проектированию нового бизнес-процесса – это серьезное, ответственное мероприятие. Внедрение новых бизнес-процессов часто влияет на работу большого количества сотрудников. Такое мероприятие требует серьезной подготовки и организуется в несколько этапов.

1. Подготовка корпоративной сессии

Цель подготовительного этапа – детально исследовать задачи, которые должен решать новый бизнес-процесс и составить план проведения корпоративной сессии. Эксперт «Оптимаконсалтинг» выполняет следующие подготовительные мероприятия:

- Интервью с ключевыми заинтересованными сторонами, анкетирование, формулирование задач, которые должен решать новый бизнес-процесс
- Изучение окружения нового бизнес-процесса, анализ существующей внутренней документации и ИТ-инфраструктуры
- Определение состава участников корпоративной сессии
- Подготовка плана корпоративной сессии

2. Проведение корпоративной сессии

Корпоративную сессию проводит тот же эксперт «Оптимаконсалтинг», который выполнял подготовительные мероприятия. Общий план проведения сессии включает ряд типовых шагов, но чаще всего корректируется на этапе подготовки.

Типовой план проведения сессии:

- Обзор задач, которые должен решать новый бизнес-процесс, обсуждение текущих проблем, формулирование критериев оптимальности
- Проектирование нового бизнес-процесса
- Определение ресурсов, необходимых для выполнения бизнес-процесса, распределение ответственности между участниками
- Разработка показателей процесса (KPI)
- Планирование мероприятий по вводу в работу нового бизнес-процесса, включая автоматизацию и регламентацию

Применяемые техники групповой работы:

- Фасилитация (включая групповую динамику)
- Мозговой штурм с использованием интеллект-карт
- Работа в малых группах
- Коллективное обсуждение

3. Консультационная поддержка

При необходимости проводятся мероприятия по сопровождению внедрения нового бизнес-процесса в реальную работу компании. Цель этих мероприятий – довести дело до конца, то есть, обеспечить запуск нового бизнес-процесса с получением измеримого результата. На данном этапе могут выполняться следующие работы:

- Индивидуальные и групповые консультации
- Контроль выполнения плана мероприятий по вводу процесса в работу
- Формирование требований на автоматизацию
- Разработка нормативных документов
- Дополнительные корректировки процесса по ходу его внедрения
- Организация измерения и контроля показателей процесса
- Оценка эффективности нового бизнес-процесса



Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость одного дня проведения корпоративной сессии, рублей	49 900	39 900
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Точная длительность корпоративной сессии определяется по итогам подготовительного этапа. Для простых процессов может быть достаточно одного дня.

Дополнительные возможности

Возможна подготовка внутреннего специалиста по проведению корпоративных сессий «Проектирование новых бизнес-процессов». Свяжитесь с нами, чтобы узнать условия!

