

Тренинг

«Построение системы менеджмента качества при помощи Business Studio»

Данный тренинг помогает систематизировать работы в области управления качеством при помощи инструмента Business Studio. Это позволяет достичь соответствия СМК реальным бизнес-процессам компании.

Тренинг будет полезен специалистам и менеджерам по качеству, внутренним и внешним аудиторам СМК, консультантам в области менеджмента качества, а также любым сотрудникам, вовлеченным в подготовку к сертификации и ресертификации компании на соответствие требованиям стандарта ISO серии 9000.



Предметная область:	Процессное управление Управление качеством Управление по целям и KPI	Целевая аудитория:	Бизнес-аналитики Менеджеры по СМК
Программный продукт:	Business Studio	Доступные форматы:	Публичный формат Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В компьютерном классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	3 дня	Платный:	Платный

Цели и задачи тренинга

1. Дать представление о возможностях Business Studio для проектирования СМК и поддержания ее в рабочем состоянии;
2. Обучить методологии проектирования системы менеджмента качества в Business Studio;
3. Сформировать практические навыки работы в Business Studio при построении СМК;
4. Отработать сценарии решения типовых задач, возникающих при подготовке компании к сертификации и ресертификации компании на соответствие требованиям стандарта ISO серии 9000.

Дополнительные возможности

- Участникам выдается раздаточный материал в бумажном или электронном виде
- По окончании обучения – сертификат
- Длительность курса может быть увеличена или уменьшена в соответствии с потребностями Заказчика



Отзывы участников



Ольга Степаненко

Руководитель отдела развития
«ФрутСервис»

“ Знания, полученные на тренинге, позволяют организовать хранение всех компонент системы менеджмента качества в единой базе Business Studio. Это действительно удобно!



Иван Сулла

Ведущий бизнес-аналитик «ВатКом»

“ Преимущество этого тренинга в том, что Вы изучаете и отработываете на практике не просто инструкцию к Business Studio, а всю методологию в связке с требованиями ISO!

Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость участия 1 человека в публичном тренинге, рублей Расписание публичных тренингов: http://optimacons.info/schedule/	23 640	21 240
Стоимость трехдневного тренинга в корпоративном формате для группы до 10 человек, рублей (за весь курс)	149 700	119 700
Стоимость индивидуального обучения для 1 человека, рублей (за весь курс)	73 920	54 720
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Экзамен

Слушателям курса предоставляется возможность сдачи экзамена для получения сертификата и включения в единый реестр аттестованных специалистов Business Studio. Стоимость сдачи экзамена – 2 000 рублей (за 2 попытки). Сертификат высылается по почте.



Программа тренинга

Время	Раздел	Рассматриваемые темы
День 1		
10:00 – 11:45	Построение системы менеджмента качества	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие качества • Принципы менеджмента качества • Требования стандартов • Принципы формирования системы целей и показателей • Подходы к описанию процессов • Обзор инструментов менеджмента качества
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Последовательность разработки СМК	<ul style="list-style-type: none"> • Обзор возможностей Business Studio в части СМК • Последовательность разработки СМК • Последовательность разработки модели процессов • Принцип формирования регламентирующей документации • Улучшение СМК и бизнес-процессов
Перерыв на обед (60 минут)		
14:45 – 16:15	Разработка политики и целей в области качества	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование политики • Формирование целей • Формирование показателей достижения целей • Построение стратегической карты • Создание пакета документации по СМК
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Построение функциональных диаграмм и показателей деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Методология SADT и ее применение в части управления качеством • Принцип ICOM. Построение функциональных диаграмм верхнего уровня в нотации IDEF0 • Назначение владельцев и исполнителей процессов • Определение показателей деятельности процессов. Связь стратегической карты с моделью бизнес-процессов в Business Studio
День 2		
10:00 – 11:45	Разработка показателей бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Определение целевого, планового и фактических значений показателей • Использование формул
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Описание обязательных процедур СМК	<ul style="list-style-type: none"> • Построение диаграммы обязательной процедуры в нотации Процедура • Определение показателей процессов
Перерыв на обед (60 минут)		



Время	Раздел	Рассматриваемые темы
14:45 – 16:15	Формирование документации СМК	<ul style="list-style-type: none"> • Заполнение параметров Business Studio для обеспечения формирования пакета документации • Установление связи с пунктами стандартов • Просмотр автоматически формируемой документации: обязательная документация СМК, должностная инструкция, положение о подразделении, документооборот • Формирование руководства по качеству
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Ознакомление персонала с документацией	<ul style="list-style-type: none"> • Пакетное формирование отчетов • Формирование HTML-навигатора
День 3		
10:00 – 11:45	Сбор результатов измерений	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка рассылки показателей физическим лицам • Сбор значений показателей (настройка пакета импорта значений показателей) • Сбор информации о выявленных несоответствиях
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Планирование внутренних аудитов	<ul style="list-style-type: none"> • Планирование аудитов • Формирование отчета о результатах аудита
Перерыв на обед (60 минут)		
14:45 – 16:15	Анализ данных	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль достижения показателей • Построение контрольных карт • Построение диаграммы Исикавы для проведения анализа несоответствий с применением методики FMEA (анализ видов и последствий несоответствий) • Формированием отчетов о результатах проведенного анализа
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Разработка корректирующих и предупреждающих действий	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка корректирующих и предупреждающих действий • Фиксирование корректирующих и предупреждающих действий в системе

