

Тренинг

«Управление бизнес-процессами для руководителей»

Многие компании стремятся вести деятельность в разрезе бизнес-процессов, но мало кто понимает, как извлечь из этого ощутимую и измеримую выгоду. Как управлять бизнес-процессами и получать реальную пользу?

В настоящее время выигрывают компании, которые умеют быстро и правильно реагировать на вызовы рынка. Наиболее популярным подходом управления при этом является процессный подход. Он является базой для применения различных техник повышения эффективности (бережливое производство, шесть сигм, оптимизация и автоматизация деятельности и т.д.).



Данный тренинг разработан специально для топ-менеджеров, руководителей и собственников компаний. На тренинге рассматриваются ключевые вопросы управления бизнес-процессами: методология структурного анализа, моделирование бизнес-процессов, организация работ по переходу компании к процессному управлению.

Предметная область:	Процессное управление	Целевая аудитория:	Топ-менеджеры Руководители
Программный продукт:	-	Доступные форматы:	Публичный формат Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	1 день	Платный:	Платный

Цели и задачи тренинга

1. В сжатые сроки ознакомить руководителей методологией структурного анализа и нотациями моделирования бизнес-процессов;
2. Дать руководителям знания, необходимые для чтения и согласования диаграмм бизнес-процессов в различных нотациях моделирования;
3. Предоставить информацию, необходимую для организации работ по переходу компании к процессному управлению;
4. Дать представление о современном рынке инструментов (информационных систем) для моделирования, оптимизации и автоматизации бизнес-процессов.

Дополнительные возможности

- Участникам выдается раздаточный материал в бумажном или электронном виде
- По окончании обучения – сертификат
- Длительность курса может быть увеличена или уменьшена в соответствии с потребностями Заказчика



Отзывы участников



Анна Каткова
Директор по персоналу «Danfoss»

“ Данный тренинг мы включили в регулярную программу обучения топ-менеджеров, потому что он позволяет в короткий срок (всего за 1 день) дать руководителям необходимые знания о процессном подходе.



Екатерина Балашова
Менеджер по развитию персонала, «Спецоборона»

“ Спасибо, получила всю необходимую информацию, которая нужна руководителю, чтобы составить план перехода компании к процессному управлению и определить, какие для этого нужны ресурсы.



Андрей Исаев
ИТ-директор «ЭПО Сигнал»

“ Мне, как руководителю ИТ-подразделения крупной компании, понравилось, что тренинг рассчитан на «продвинутых» руководителей, которые всюду стремятся применять новые технологии!



Александр Пьявкин
Первый заместитель генерального директора NVision Group

“ По результатам тренинга «Управление бизнес-процессами для руководителей» мы стартовали проект по моделированию и оптимизации бизнес-процессов с помощью системы Business Studio и методологии SADT.

Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость участия 1 человека в публичном тренинге, рублей Расписание публичных тренингов: http://optimacons.info/schedule/	9 850	8 850
Стоимость однодневного тренинга в корпоративном формате для группы до 10 человек, рублей (за весь курс)	49 900	39 900
Стоимость индивидуального обучения для 1 человека, рублей (за весь курс)	30 800	22 800
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Программа тренинга

Время	Раздел	Рассматриваемые темы
День 1		
10:00 – 11:45	Методология управления бизнес-процессами.	<ul style="list-style-type: none"> • Что такое процессное управление и зачем оно нужно? • Ключевые элементы системы управления компанией • Уровни организационной зрелости компании • Организация бизнес-процессов по принципу PDCA (plan-do-check-act) • Способы описания бизнес-процессов: регламентация, SIPOC (supplier-input-process-output-customer), моделирование с использованием нотаций • Функциональный и процессный подход • Методология структурного анализа SADT (structured analysis and design technic) • Принцип ICOM (input-control-output-mechanism) при моделировании бизнес-процессов. Нотация IDEFO • Структурная декомпозиция работ. Последовательность работ. Доминирование функций. <p>Практическая работа: составление диаграммы бизнес-процессов верхнего уровня</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Нотации моделирования бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Обзор нотаций моделирования бизнес-процессов. В какой ситуации применять каждую нотацию? • Ознакомление и правила пользования справочной литературой по нотациям моделирования. • Нотация Блок-схема (Процедура). Основные элементы: ролевые дорожки, задачи, условия, события. Потoki операций и объектов. Связь бизнес-процессов. • Правила чтения диаграмм в нотации Блок-схема (Процедура) • Нотация EPC. Основные элементы: операции, события, условные операторы. Обозначение субъектов и объектов деятельности. Связь бизнес-процессов. • Наиболее частые ошибки при моделировании в нотации EPC. Правила чтения диаграмм в нотации EPC. • Нотация BPMN. Основные элементы: пулы, ролевые дорожки, события, задачи, шлюзы. Виды событий: стартовые, промежуточные, завершающие. Триггеры событий. События-инициаторы и события-обработчики. Виды задач. Виды шлюзов. • Взаимодействие пулов. Оркестровка. Хореография. <p>Практическая работа: чтение диаграмм, построенных в различных нотациях моделирования</p>
Перерыв на обед (60 минут)		



Время	Раздел	Рассматриваемые темы
14:45 – 16:15	Технологии и инструменты для перехода к процессному управлению	<ul style="list-style-type: none"> • Ключевые функции ИТ-систем для управления бизнес-процессами: моделирование бизнес-процессов, отчеты по процессной модели оптимизация бизнес-процессов, настройка исполняемых бизнес-процессов. • Обзор возможностей популярных ИТ-систем для управления бизнес-процессами: Business Studio, ELMA, Bizagi, ARIS, Camunda, Pega, ОптимаСофт: Менеджер процессов, Бизнес-архитектор, Битрикс24, 1С: Документооборот. • Критерии выбора оптимальной ИТ-системы для управления бизнес-процессами <p>Практическая работа: выбор оптимальной ИТ-системы для управления бизнес-процессами в соответствии с потребностями организации</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Организация работ по переходу компании к процессному управлению	<ul style="list-style-type: none"> • Ключевые вехи проекта по переходу к процессному управлению. Критерии успеха проекта • Мероприятия по внедрению процессного управления. Стратегическая сессия. Корпоративная сессия (фасилитация). Воркшопы. Технология интеллект-карт для поддержки мероприятий • Внутренний центр компетенций по управлению бизнес-процессами. Составление функциональной группы. Роли участников. Требования к сотрудникам. План работы внутреннего центра компетенций • Личная эффективность руководителя процессной компании. Личная эффективность сотрудника процессной компании • Корпоративная культура в процессной компании. Холакратия. Лидерство. <p>Практическая работа: планирование проекта по переходу к процессному управлению. Выбор необходимых мероприятий и их формата</p>

