

Тренинг

«Оптимизация бизнес-процессов для руководителей»

Кто должен оптимизировать бизнес-процессы? Как выстроить системную работу по оптимизации бизнес-процессов? Эти и другие вопросы подробно разбирают участники тренинга.

Данный тренинг разработан специально для топ-менеджеров, руководителей и собственников компаний. На тренинге рассматриваются техники и инструменты для оптимизации бизнес-процессов.



Особое внимание уделяется внедрению в компании «технологии неизбежных улучшений», с использованием которой бизнес-процессы оптимизируются системно, обоснованно и регулярно.

Предметная область:	Оптимизация процессов	Целевая аудитория:	Топ-менеджеры Руководители
Программный продукт:	-	Доступные форматы:	Публичный формат Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	1 день	Платный:	Платный

Цели и задачи тренинга

1. В сжатые сроки ознакомить руководителей с рациональными техниками оптимизации бизнес-процессов;
2. Предоставить информацию, необходимую для организации системной и регулярной оптимизации бизнес-процессов в компании;
3. Запланировать первые шаги по внедрению «технологии неизбежных улучшений» в компании.

Дополнительные возможности

- Участникам выдается раздаточный материал в бумажном или электронном виде
- По окончании обучения – сертификат
- Длительность курса может быть увеличена или уменьшена в соответствии с потребностями Заказчика



Отзывы участников



Александр Пьявкин
 Первый заместитель генерального
 директора NVision Group

“ Существует множество способов оптимизации бизнес-процессов, но именно у Вас получилось систематизировать их так, чтобы получить реальную пользу от практического применения!



Игорь Хазанов
 Генеральный директор «Спецовка»

“ В ходе обучения мы составили план мероприятий по оптимизации основных бизнес-процессов нашей компании, назначили ответственных сотрудников и сроки выполнения данных задач.



Лариса Белова
 Директор по развитию «ЛВЗ «Вереск»

“ Оптимизация бизнес-процессов у нас выполнялась параллельно с внедрением 1С: ERP. Благодаря данному тренингу мы смогли синхронизировать эти проекты и улучшить итоговые результаты.



Сергей Шиморин
 Директор по развитию «Садовые машины»

“ На основе пройденного обучения мы разработали технологию работы функциональной группы по оптимизации бизнес-процессов и успешно применяем ее уже несколько лет!

Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость участия 1 человека в публичном тренинге, рублей Расписание публичных тренингов: http://optimacons.info/schedule/	9 850	8 850
Стоимость однодневного тренинга в корпоративном формате для группы до 10 человек, рублей (за весь курс)	49 900	39 900
Стоимость индивидуального обучения для 1 человека, рублей (за весь курс)	30 800	22 800
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Программа тренинга

Время	Раздел	Рассматриваемые темы
День 1		
10:00 – 11:45	Оптимизация бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Обзор общепринятых подходов к оптимизации бизнес-процессов. Рациональные методы оптимизации • Критерии низкой оптимальности бизнес-процессов • Цикл оптимизации бизнес-процессов • Критерии правильной оптимизации бизнес-процессов • Проектирование бизнес-процессов: семь принципов проектирования • Кто оптимизирует бизнес-процессы? Подбирать персонал или создать функциональную группу? Роли сотрудников в группе по оптимизации • Инструментальная и технологическая поддержка оптимизации бизнес-процессов. Обзор современных инструментов и технологий

Время	Раздел	Рассматриваемые темы
		<p>Практическая работа: проектирование организационной структуры функциональной группы по оптимизации бизнес-процессов. Выбор сотрудников. Назначение ролей. Выбор технологий и инструментов для обеспечения деятельности рабочей группы</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Рациональные методы оптимизации бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Выделение операций бизнес-процесса • Условия выполнения операций • Организационная модель процесса • Последовательность и место выполнения операций • Точность информации при выполнении операций. • Точность выполнения операций • Проектирование показателей производительности бизнес-процессов <p>Практическая работа: оптимизация бизнес-процесса с применением всех рассмотренных методов (бизнес-кейс). Разбор правильного решения бизнес-кейса</p>
Перерыв на обед (60 минут)		
14:45 – 16:15	Техники оптимизации бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ данных корпоративных информационных систем. Технологии business intelligence • Имитационное моделирование бизнес-процессов • Применение техники «мозговой штурм» для оптимизации бизнес-процессов. Правила проведения мозгового штурма • Построение интеллект-карт. Майнд-мэппинг • Техника проведения фасилитации. Пошаговый алгоритм проведения корпоративной сессии по оптимизации бизнес-процессов <p>Практическая работа: отработка техник оптимизации бизнес-процессов на примерах. Разбор правильного решения бизнес-кейсов</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Системная оптимизация бизнес-процессов: «Технология неизбежных улучшений»	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы управления качеством. Технология непрерывных улучшений • Переход от технологии непрерывных улучшений к технологии неизбежных улучшений • Система постоянной оптимизации бизнес-процессов: планирование, оптимизация, оценка эффективности оптимизации <p>Практическая работа: составление плана внедрения системной оптимизации бизнес-процессов. Планирование первых двух кварталов работы функциональной группы по оптимизации бизнес-процессов</p>

