



# СЕРТИФИКАТ

## Certificate of training

Настоящим подтверждается, что

**Волков Дмитрий Анатольевич**

Прошел курс обучения, по программе:

**Внутренний аудитор  
системы менеджмента качества**

**с навыками менеджера по качеству**

**(на основе стандартов ISO 9001 и ISO 19011)**

5 дней (40 академических часов)

*Результат тестирования – 84 %*

Содержание курса:

- Принципы и терминология менеджмента качества, процессный подход
  - Требования стандарта ISO 9001:2000
    - Ответственность руководства
    - Компетентность персонала
    - Планирование процессов СМК
    - Мониторинг, измерения, улучшения
- Процедура проведения аудита (требования ISO 19011:2002), Личные качества аудитора
- Программа и план аудита, проведение аудита на месте, формирование отчета по аудиту

Ермаков В. П.

Генеральный директор  
Российского Агентства  
поддержки малого и  
среднего  
бизнеса

Вислобоков В. В.

Консультант систем  
менеджмента  
(ISO 9001)

Батуев Е. М.

Ведущий аудитор систем  
менеджмента (ISO 9001)  
Зарег. в IRCA, 2245

