

## Корпоративная сессия «Моделирование бизнес-процессов»



Корпоративная сессия «Моделирование бизнес-процессов» позволяет в короткий срок создать модель бизнес-процессов высокого качества, выработать корпоративные правила моделирования и добиться одинакового понимания бизнес-процессов всеми сотрудниками.

<b>Предметная область:</b>	Моделирование процессов	<b>Целевая аудитория:</b>	Руководители Бизнес-аналитики
<b>Программный продукт:</b>	-	<b>Доступные форматы:</b>	Корпоративный формат Индивидуальные консультации
<b>Нотация моделирования:</b>	-	<b>Способы организации:</b>	В классе Онлайн (вебинар)
<b>Длительность:</b>	от 1 дня (8 акад. часов)	<b>Платный:</b>	Платный

### Нужна ли Вам корпоративная сессия?

Мы рекомендуем организовать корпоративную сессию «Моделирование бизнес-процессов» в следующих случаях:

- Когда нужно быстро создать качественную модель бизнес-процессов
- Когда сотрудники по-разному понимают одни и те же процессы, имеет место разлад в командной работе, отсутствует ориентация на единые цели
- Когда нужно сформировать у сотрудников «процессный» стиль мышления и поведения, сплотить команду
- Когда между сотрудниками имеются разногласия о том, как правильно моделировать бизнес-процессы и требуется единое соглашение о моделировании
- Когда сотрудники препятствуют подробному описанию своей деятельности по разным причинам (например, чтобы остаться «незаменимыми» для компании)

### Цели и задачи корпоративной сессии

1. В сжатые сроки создать модель бизнес-процессов высокого качества
2. Сформировать внутренний стандарт – «Соглашение о моделировании», который устанавливает правила разработки и чтения диаграмм бизнес-процессов
3. Обеспечить соответствие модели бизнес-процессов стандартизованным нотациям моделирования (Блок-схемы, IDEF0, IDEF3, BPMN, EPC)
4. Добиться единого понимания бизнес-процессов всеми сотрудниками, сориентировать команду на достижение общего результата, снять противоречия
5. Обеспечить максимальную объективность модели бизнес-процессов, то есть, наиболее полное соответствие модели реальному положению дел



## Результаты корпоративной сессии

1. Создана модель бизнес-процессов, построена организационная диаграмма, отражены материальные и информационные потоки
2. Разработан план мероприятий по внедрению модели процессов в реальную работу компании, с указанием сроков и ответственных лиц
3. Разработаны единые правила моделирования бизнес-процессов – «Соглашение о моделировании»
4. Сотрудники одинаково понимают бизнес-процессы и ориентируются на единые цели
5. Сняты разногласия относительно распределения обязанностей и ответственности за выполнение бизнес-процессов

## Отзывы участников



**Руслан Перин**  
Коммерческий директор «ЛВЗ «Вереск»

“ Мы моделировали бизнес-процессы цепочки поставок самостоятельно в течение полугода. В результате так и не получили согласованного решения. Корпоративная сессия позволила создать подробные модели процессов за 2 недели!



**Максим Косатых**  
Генеральный директор «БКТ»

“ Совместно с «Оптимаконсалтинг» мы в кратчайшие сроки смогли смоделировать все бизнес-процессы для автоматизации на платформе 1С: ERP. До этого мы разными способами описывали процессы – и все было безрезультатно. Спасибо Вам!

## Технология подготовки и проведения сессии

Корпоративная сессия по моделированию бизнес-процессов – это ответственное, серьезное мероприятие. Ключевой материальный результат сессии – модель бизнес-процессов, которая является основой для оптимизации, автоматизации и регламентации деятельности. Такое мероприятие требует серьезной подготовки и организуется в несколько этапов.

### 1. Подготовка корпоративной сессии

Состав и содержание подготовительных мероприятий зависит от цели моделирования. Целью моделирования может быть регламентация деятельности, оптимизация бизнес-процессов, структурирование потоков данных, формирование требований на внедрение ИТ-решений, подготовка бизнеса к продаже и так далее. В любом случае эксперт «Оптимаконсалтинг» выполняет следующие подготовительные работы:

- Определение цели моделирования
- Определение границ модели
- Выбор нотации и информационной системы для моделирования

- Интервью и анкетирование ключевых заинтересованных сторон
- Утверждение состава участников сессии
- Подготовка плана корпоративной сессии

## 2. Проведение корпоративной сессии

Корпоративную сессию проводит тот же эксперт «Оптимаконсалтинг», который выполнял подготовительные мероприятия. Общий план проведения сессии включает ряд типовых шагов, но чаще всего корректируется на этапе подготовки.

### Типовой план проведения сессии:

- Отработка навыка чтения диаграмм бизнес-процессов в выбранной нотации
- Фиксирование цели и точки зрения модели
- Построение диаграммы бизнес-процессов верхнего уровня
- Построение организационной диаграммы
- Моделирование бизнес-процессов
- Создание структуры объектов деятельности
- Моделирование материальных и информационных потоков
- Разработка плана мероприятий по внедрению модели процессов в реальную работу компании

### Нотации моделирования бизнес-процессов:

- IDEF0, IDEF3
- BPMN, BPMN 2.0
- EPC, eEPC
- Блок-схемы (Процедура, Процесс)
- Сценарии использования (Use Case)

### Применяемые техники групповой работы:

- Фасилитация (включая групповую динамику)
- Мозговой штурм с использованием интеллект-карт
- Работа в малых группах
- Коллективное обсуждение

## 3. Консультационная поддержка

При необходимости оказывается консультационная поддержка по итогам проведения сессии. Основная задача поддержки – довести дело до конца, то есть, обеспечить реальное использование модели бизнес-процессов в соответствии с поставленной целью. На данном этапе могут выполняться следующие работы:

- Индивидуальные и групповые консультации
- Контроль выполнения плана мероприятий по вводу процесса в работу



- Формирование требований на автоматизацию
- Разработка нормативных документов
- Дополнительные корректировки процессов
- Организация измерения и контроля показателей процесса

## Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость одного дня проведения корпоративной сессии, рублей	49 900	39 900
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Точная длительность корпоративной сессии определяется по итогам подготовительного этапа. Для простых процессов может быть достаточно одного дня.

## Дополнительные возможности

Возможна подготовка внутреннего специалиста по проведению корпоративных сессий «Моделирование бизнес-процессов». Свяжитесь с нами, чтобы узнать условия!

